

## מדיניות פרטיות

### א.א.ס. אס שיווק מקוון בע"מ

## מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מהוראות התקנון.

מדיניות פרטיות זו נועדה להבהיר כיצד מפעילת האתר או אס שיווק מקוון בע"מ אוספת, משתמשת, מעבדת, משתפת ושומרת מידע אישי של משתמשים, מבקרים, לקוחות קצה ושותפים עסקיים.

מפעילת האתר פועלת בהתאם לדין הישראלי החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ותקנותיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות"), וחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת").

המשך שימושך באתר מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינך מסכים/ה לתנאיה, אנא הימנע/י משימוש בשירותים.

מפעילת האתר רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת; עדכון ייכנס לתוקף במועד פרסומו בפלטפורמה.

### הגדרות:

**מידע אישי:** כל נתון על אדם מזוהה או שניתן לזהותו, במישרין או בעקיפין (שם, כתובת, דוא"ל, כתובת IP).

**מידע בעל רגישות מיוחדת:** מידע רפואי, פיננסי, ביומטרי, גנטי, נתוני מיקום מדויקים, דעות פוליטיות, נטייה מינית, עבר פלילי.

**עיבוד מידע:** כל פעולה המתבצעת במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, העברה, הפצה, מחיקה או השמדה.

**בעל שליטה במאגר מידע:** מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע במאגר ואת הדרכים לעיבודו, בין אם מדובר בגוף ציבורי או בגוף פרטי. לעניין זה, מפעילת האתר היא בעלת השליטה במאגר המידע, והיא האחראית על עיבודו והשימוש בו בהתאם להוראות החוק ותקנותיו.

**מחזיק במאגר מידע:** כל גורם חיצוני המבצע עיבוד מידע עבור בעל השליטה (למשל ספקי ענן, מערכות תשלום או שירותי תמיכה), בהתאם להסכמי עיבוד מידע מחייבים

**נושא מידע.** האדם שאליו מתייחס המידע האישי.

1. **מדיניות פרטיות.** מפעילת האתר מתחייבת שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן על זכויותיה. מפעילת האתר תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות. בעת איסוף המידע נפרט בפני המשתמש את מטרות השימוש, האם מסירת המידע היא חובה או רשות, פרטי בעל המאגר ומשך השמירה של המידע.

## מדיניות פרטיות

### א.א.ס.אס שיווק מקוון בע"מ

2. **מאגר מידע.** מפעילת האתר מנהלת את מאגרי המידע שלה בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. מובהר, כי ככל ומאגר המידע יכלול מידע על יותר מ-100,000 נושאי מידע או מידע בעל רגישות מיוחדת, תמסור מפעילת האתר הודעה מתאימה לרשות להגנת הפרטיות בהתאם לסעיף 8א(ב) לחוק הגנת הפרטיות. בנוסף, מפעילת האתר מנהלת מסמך הגדרות מאגר ונוהל אבטחת מידע מאושרים על ידי הנהלתה, בהתאם לתקנות 2 ו-4 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
3. **איסור עיבוד מידע שנאסף באופן לא חוקי:** מפעילת האתר אוסרת באופן גורף על ביצוע כל פעולה במידע אישי שנאסף באופן לא חוקי, ומחויבת לוודא את חוקיות איסוף המידע מכל מקור.
4. בהתאם לסעיפים 8(ב) ו-8(ד) לחוק הגנת הפרטיות, לא יעובד מידע אישי:
  - 4.1. למטרה שאינה תואמת את מטרת המאגר שנקבעה כדין.
  - 4.2. ללא הרשאה מאת בעל השליטה במאגר או בחריגה מהרשאה זו.
  - 4.3. אם המידע נאסף או הושג בניגוד לדין.
5. המידע שמפעילת האתר עשויה לאסוף באופן אוטומטי בעת שימוש באתר.
  - 5.1. נתוני המכשיר.
  - 5.2. כתובת IP.
  - 5.3. סוג דפדפן.
  - 5.4. מערכת הפעלה.
  - 5.5. מזהה מכשיר.
  - 5.6. זיהוי סשן.
  - 5.7. דפים/מסכים שנצפו.
  - 5.8. פעולות שבוצעו.
6. בנוסף למידע שנאסף ישירות מהמשתמש, מפעילת האתר עשויה לקבל מידע מצדדים שלישיים כגון בתי עסק המשתמשים בשירותי מפעילת האתר ונותני שירותים טכנולוגיים, הכל בהתאם לדין.
7. **מיקום:** לשירותים מבוססי מיקום מפעילת האתר תבקש הרשאה למיקום מדויק.
8. **מטרות איסוף ועיבוד המידע.** מפעילת האתר אוספת ומעבדת מידע אישי אך ורק למטרות מוגדרות, מפורשות ולגיטימיות, ולא תעבד מידע זה באופן שאינו תואם למטרות אלו. המידע נאסף ומעובד למטרות הבאות:
  - 8.1. מתן השירותים המוצעים באתר לרבות יצירת קשר עם מפעילת האתר.
  - 8.2. שיפור חווית המשתמש והתאמת השירותים לצרכיו והעדפותיו.
  - 8.3. ניתוח סטטיסטי ופילוח הרגלי גלישה (במידע אנונימי או מצומצם ככל הניתן).
  - 8.4. שליחת הודעות מערכת, עדכונים, לרבות הודעות שירות חיוניות.
  - 8.5. שליחת דברי פרסומת והצעות שיווקיות, בכפוף להסכמתך המפורשת.
  - 8.6. הגנה על זכויות מפעילת האתר, מניעת איתור ומניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית,, שמירה על אבטחת מידע ואכיפת תנאי השימוש.
  - 8.7. לצורך העברתם לצדדים שלישיים בהתאם למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות.
  - 8.8. עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, לרבות דרישות רשויות אכיפת החוק
  - 8.9. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

## מדיניות פרטיות

### א.א.ס.אס שיווק מקוון בע"מ

- 8.10. בעת איסוף המידע מפעילת האתר תציין למשתמש אם מסירת המידע היא חובה או רשות, ומהי תוצאת אי הסכמה למסירת המידע.
9. **הסכמה לקבלת דברי פרסומת.** במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש רשאי להסכים למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות. הדיוור יתבצע בהתאם לסעיף 30א' לחוק התקשורת, ורק לאחר קבלת הסכמה מפורשת (opt-in) מהמשתמש.
10. **הסרה מרשימת התפוצה לפי חוק התקשורת.** המשתמש רשאי לפנות בכל עת אל מפעילת האתר ולבקש את הסרתו מרשימת התפוצה של מפעילת האתר בהתאם להוראות שלהלן:
- 10.1. **הסרה מרשימת התפוצה בדוא"ל.** המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר מרשימת התפוצה בדוא"ל של מפעילת האתר. המשתמש יכול להסיר את עצמו באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת פרסומת שתשלח באמצעות דוא"ל מאת מפעילת האתר או באמצעות שליחת בקשת הסרה לכתובת [info@clickon.co.il](mailto:info@clickon.co.il) לאחר קבלת בקשת הסרה מפעילת האתר **לא תשלח הודעות פרסומת אל תיבת הדוא"ל ממנה נשלחה בקשת ההסרה.** יודגש, כי במקרה שהמשתמש מחזיק יותר מכתובת דוא"ל אחת, יש לשלוח בקשת הסרה נפרדת עבור כל כתובת דוא"ל.
- 10.2. **הסרה מרשימת תפוצה במסרונים.** יש לשלוח בקשה הסרה באמצעות מסרון בהתאם להנחיות המפורטות במסרון שישלח על ידי מפעילת האתר. מובהר, כי בקשת הסרה באמצעות מסרון אינה מסירה את כתובת הדוא"ל של הנמען מרשימת התפוצה וככל והוא אינו מעוניין לקבל הודעות פרסומת באמצעות דוא"ל עליו לפעול בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 10.1
11. **עיון במידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981**
- 11.1. נושא מידע רשאי לבקש לעיין בפרטיו המוחזקים על ידי מפעילת האתר במאגר המידע שלה.
- 11.2. נושא מידע רשאי להגיש בקשה לתיקון המידע ו/או למחיקתו ממאגר המידע.
- 11.3. מפעילת האתר רשאית לתקן את המידע או למחוק אותו. מובהר כי במקרה של מחיקה יימחקו כל הרישומים הנוגעים לנושא המידע למעט בקשת המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידי נושא המידע באתר לרבות הזמנות.
- 11.4. **דיוק מידע:** מפעילת האתר מפעילה מנגנונים המבטיחים שהמידע האישי המוחזק במאגריה יהיה נכון, שלם, ברור ומעודכן. ככל שיימצא מידע שאינו מדויק, מפעילת האתר תנקוט אמצעים סבירים לתיקונו או מחיקתו.
- 11.5. **הגבלת החזקת מידע:** מפעילת האתר תפעל למחיקת מידע אישי שאינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נאסף או הוחזק, אלא אם כן קיימת חובה חוקית לשמירתו או שבוצעו פעולות המבטיחות שלא יתאפשר, באמצעים סבירים, לזהות את נושא המידע.
- 11.6. מפעילת האתר תשיב לבקשות אלה תוך 30 ימים ותיידע את המשתמש על תוצאת הבקשה.
12. בנוסף לזכות העיון, נושא המידע זכאי גם לקבל:

## מדיניות פרטיות

### א.א.ס.אס שיווק מקוון בע"מ

- 12.1. את המידע עליו בפורמט קריא ממוחשב (ניידות מידע)
- 12.2. לבקש הקפאה זמנית של עיבוד המידע או להתנגד לשימוש בו למטרות שיווק ישיר ;
- 12.3. להתנגד בכל עת לעיבוד מידע אישי למטרות שיווק ישיר או לפרופיילינג שיווקי.
- 12.4. להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת :  
[https://www.gov.il/he/departments/the\\_privacy\\_protection\\_authority](https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority)
13. **הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים.** מפעילת האתר עשויה לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים במקרים הבאים ורק למטרות מוגדרות :
  - 13.1. **ספקים וקבלני משנה :** כגון ספקי ענן, CRM, תמיכה טכנית ושירות לקוחות. ספקים אלו מחויבים לשמירת סודיות ולעיבוד המידע אך ורק בהתאם להנחיות מפעילת האתר.
  - 13.2. **שותפים עסקיים :** במקרים מסוימים, ורק בכפוף להסכמתך המפורשת, מפעילת האתר עשויה לשתף מידע עם שותפים עסקיים
  - 13.3. **דרישה חוקית :** מפעילת האתר עשויה למסור מידע אישי אם תידרש לכך על פי חוק, צו שיפוטי, או על ידי רשות מוסמכת.
  - 13.4. **הגנה על זכויות :** במקרים של סכסוך משפטי, הונאה או פעילות בלתי חוקית, מפעילת האתר עשויה למסור מידע לצורך הגנה על זכויותיה או זכויות צדדים שלישיים.
  - 13.5. **מידע אנונימי/מצטבר :** מפעילת האתר רשאית להשתמש במידע אנונימי או מצטבר (שאינו מזהה אותך באופן אישי) לצרכים סטטיסטיים, מחקריים, שיווקיים או לשיפור השירותים, ולהעבירו לצדדים שלישיים ללא הגבלה.
14. המשתמש מאשר בזאת למפעילת האתר להעביר את פרטיו לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים המפורטים במדיניות זו, או לצורך הצעת מוצרים ושירותים קשורים ו/או שירותי פרסום ו/או אחרים, וזאת רק בכפוף להסכמתו המפורשת והנפרדת של המשתמש לכך, ככל שנדרש על פי דין.
- 14.1. **העברת מידע מחוץ לישראל :** העברת מידע אישי למדינות אחרות תתבצע רק למדינות בעלות רמת הגנה נאותה או לפי הסדרים משפטיים מחייבים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע מהאזור הכלכלי האירופי), תשפ"ג-2023.
15. **העברת מידע ללא פרטים מזהים.** מפעילת האתר תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת), בין היתר, במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך, וניתן יהיה לעשות כל שימוש במידע, ולהעבירו ללא הגבלה.
16. מפעילת האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies), מזהי Session וטכנולוגיות מעקב דומות (לרבות Google Analytics, Meta Pixel ו-SDK ים של חברות פרסום), למטרות הבאות :
  - 16.1. תפעול, שיפור והתאמת חוויית השימוש ;
  - 16.2. איסוף מידע סטטיסטי ואנליטי לצורכי בקרה ותחזוקה ;
  - 16.3. אבטחת מידע ומניעת הונאות ;
  - 16.4. הצגת תכנים ומודעות מותאמות עניין.
  - 16.5. ניתן לנהל או לחסום Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן או המכשיר.

## מדיניות פרטיות

### או.אם.אס שיווק מקוון בע"מ

- 16.6. המידע הנאסף באמצעות כלים אלו אינו מזהה את המשתמש באופן ישיר ונשמר בצורה מצרפית ואנונימית.
17. **אבטחת מידע:** מפעילת האתר מיישמת אמצעי אבטחת מידע טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים, בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, לרבות:
- 17.1. בקרת גישה והרשאות לפי תפקיד;
- 17.2. הצפנת מידע, גיבויים תקופתיים ושחזור נתונים;
- 17.3. תיעוד פעולות מערכת וניטור חריגות;
- 17.4. סקרי סיכונים ומבדקי חדירות תקופתיים בהתאם לרמת האבטחה של המאגר.
- 17.5. מפעילת האתר מחזיקה מסמך הגדרות מאגר ונוהל אבטחת מידע מאושר על ידי הנהלתה, ומקיימת בקרה שוטפת על עמידה בהוראותיו.
- 17.6. במידה שיתרחש אירוע אבטחה העלול לחשוף מידע אישי, תפעל מפעילת האתר בהתאם לחובותיה על פי התקנות ותדווח לרשות להגנת הפרטיות ולנושאי המידע, ככל שהדבר נדרש בדין.
- 17.7. אף שמפעילת האתר נוקטת באמצעי הגנה מתקדמים, אין באפשרותה להבטיח אבטחה מוחלטת מפני חדירה או שימוש בלתי מורשה.
18. מפעילת האתר תשמור מידע אישי רק למשך הזמן הדרוש להשגת המטרות שלשמן נאסף או כפי שנדרש לפי דין. בתום תקופה זו, תמחק מפעילת האתר את המידע או תהפוך אותו לאנונימי כך שלא ניתן יהיה לזהות את נושא המידע באמצעים סבירים.
19. מפעילת האתר עשויה לשמור מידע לתקופה ארוכה יותר במקרים הבאים:
- 19.1. עמידה בהתחייבויות משפטיות או רגולטוריות.
- 19.2. מניעת הונאות, סכסוכים או אכיפת זכויות משפטיות.
- 19.3. לצורך גיבוי וארכוב בהתאם לנוהלי מפעילת האתר.
20. **שינויים במדיניות הפרטיות.** מפעילת האתר רשאית לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, לשם התאמה לשינויים טכנולוגיים, רגולטוריים או עסקיים.. כל עדכון יישא את תאריך העדכון האחרון וייכנס לתוקף במועד פרסומו, אלא אם נקבע אחרת.
21. **יצירת קשר:** בכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלך, אנא פנה/י אלינו באחת מהדרכים הבאות:

• דוא"ל [info@clickon.co.il](mailto:info@clickon.co.il)

• אל: או.אם.אס שיווק מקוון בע"מ

• כתובת למשלוח דואר היצירה 3, רמת גן

• טלפון 074-7022660

• ממונה הגנת הפרטיות: אייל אביסרור

עודכן ביום 11.11.25